



**Arbitro Assicurativo**  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

## **ISTRUZIONI**

### **PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO ALLE SPESE DI PROCEDURA**

---

## Premessa

Questa Guida ti spiega come pagare il **contributo di 20 euro alle spese della procedura innanzi all'Arbitro Assicurativo (AAS)**.

Il contributo deve essere pagato prima della trasmissione del ricorso e, in caso di accoglimento dello stesso, ti sarà rimborsato dall'impresa e/o dall'intermediario.

Si tratta di un **presupposto necessario** affinché il tuo ricorso possa essere esaminato: in mancanza, il ricorso è irricevibile.

### Attenzione!

Per poter procedere al pagamento, devi aver completato tutti i passaggi descritti nella Guida all'utilizzo del Portale ed essere arrivato alla sezione **"Pagamento e identificazione"**, nella quale, cliccando su **"qui"**, è possibile accedere al Portale dei pagamenti (piattaforma PagoPa).

Non preoccuparti! I dati del tuo ricorso saranno salvati in bozza e non perderai il lavoro fatto.

**Nuovo ricorso**

Informazioni	Co-intestatari	Impresa di Assicurazione e Intermediario Assicurativo	Controversia	Dichiarazioni	Pagamento e Identificazione
✓	✓	✓	✓	✓	●

Per informazioni su come effettuare il versamento del contributo delle spese alla procedura di 20 euro, consulta il sito internet dell'AAS

Per procedere al pagamento è possibile utilizzare il portale dei pagamenti cliccando [qui](#)

Codice ricorso AAS20255188332  
**ATTENZIONE:**  
Conserva questo codice poiché sarà necessario inserirlo, unitamente al tuo codice fiscale, nella causale di pagamento del contributo. Trasmesso il ricorso, troverai tale codice nella sezione relativa al ricorso presentato.

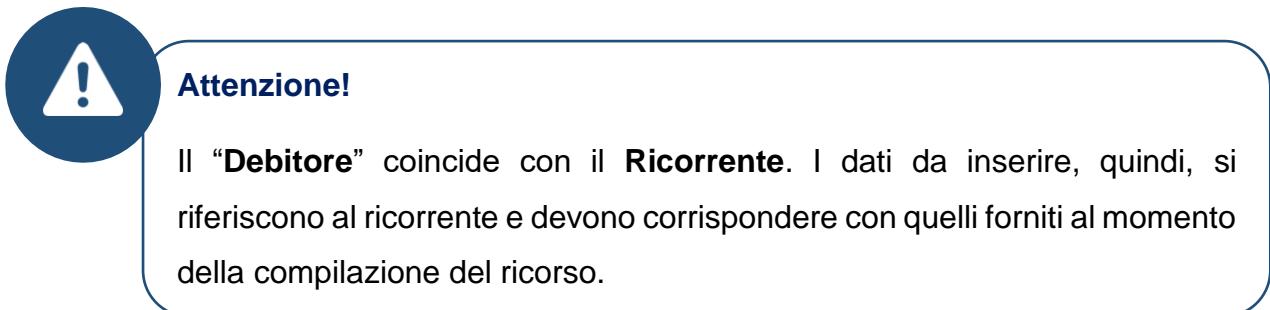
# INDICE

<b>1. PIATTAFORMA PAGOPA .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. PAGAMENTO <i>ONLINE</i> MEDIANTE LA PIATTAFORMA PAGOPA .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. PAGAMENTO TRAMITE AVVISO PAGOPA.....</b>	<b>6</b>
<b>2. COSA FARE DOPO AVER EFFETTUATO IL PAGAMENTO .....</b>	<b>8</b>

## 1. Piattaforma PagoPA

Il pagamento del contributo alle spese della procedura innanzi all'AAS deve essere effettuato tramite la **piattaforma PagoPA**.

Nella pagina iniziale della piattaforma, devi eseguire una nuova fase di autenticazione inserendo i seguenti **dati obbligatori**: “Codice Fiscale Debitore”, “Anagrafica Debitore” (nome e cognome oppure, in caso di soggetti diversi da persone fisiche, ragione sociale o denominazione) e “Email Debitore”.



Gli altri dati relativi al pagamento (“Tipo Servizio”, “Importo”, “Causale”), invece, sono preimpostati e non possono essere modificati.

**Inserimento dati debitore**

Tipo Servizio:	Arbitro Assicurativo	* Codice Fiscale Debitore:	<input type="text"/>
Importo:	20.00	* Anagrafica Debitore:	<input type="text"/>
Causale:	Istanza_AAS20256353596	* Email Debitore:	<input type="text"/>

**PROSEGUI**

Dopo aver inserito i dati obbligatori richiesti, clicca su **“Proseguì”**.

Visualizzerai la pagina “**Riepilogo contributo**”.

Tipo Servizio	Arbitro Assicurativo	Codice Fiscale Debitore	AAABB91A46H501U
Importo	20.00	Anagrafica Debitore	MARIO ROSSI
Causale	Istanza_AAS20256353596	Email Debitore	email@email.it

Controlla la correttezza dei dati e scegli se pagare il contributo:

- *online*, tramite carta di credito/debito/prepagata etc.;
- mediante avviso da presentare ai Prestatori di Servizio di Pagamento (PSP) abilitati ai pagamenti pagoPA (es. tabaccherie, sportelli ATM, Ricevitorie, Uffici Postali, home banking).

In entrambe i casi riceverai una **ricevuta di pagamento**.



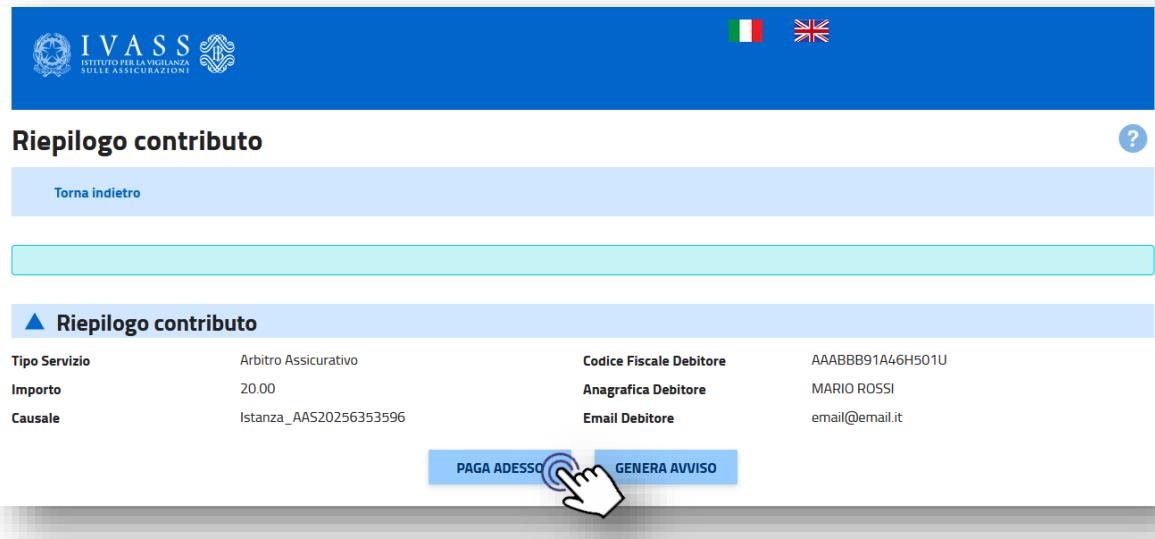
### **Attenzione!**

La ricevuta di pagamento è sempre disponibile sulla app “IO”, ma se non disponi dell’app, la piattaforma PagoPA, una volta effettuato il pagamento, non ne consente il recupero.

**Presta quindi la massima attenzione a non perdere la ricevuta.**

## 1.1. Pagamento *online* mediante la Piattaforma PagoPA

Se preferisci pagare il contributo *online*, mediante la Piattaforma PagoPA, clicca su “**Paga adesso**”.



Si apre la pagina PagoPA, in cui devi inserire e ripetere l'**indirizzo e-mail** al quale desideri ricevere l'esito del pagamento.

**Inserisci la tua email**

Riceverai l'esito del pagamento a questo indirizzo

Indirizzo email

Ripeti di nuovo

Indietro      Continua

Proseguendo accetti i [Termini e condizioni d'uso](#) del servizio e confermi di aver letto l'[Informativa Privacy](#).  
Form protetto tramite reCAPTCHA e Google ([Privacy Policy](#) e [Termini di servizio](#)).



### Attenzione!

Se, a causa di un problema con la posta elettronica (es. indirizzo email errato, casella di posta piena), non ricevi la ricevuta di pagamento, la piattaforma PagoPA non ne consente il recupero.

**Presta quindi la massima attenzione a digitare correttamente l'indirizzo e-mail e monitora la tua casella di posta.**

Dopo aver completato entrambi i campi, clicca su “**Continua**”, scegli il **metodo di pagamento** tra quelli disponibili e inserisci i dati richiesti dal gestore aderente.

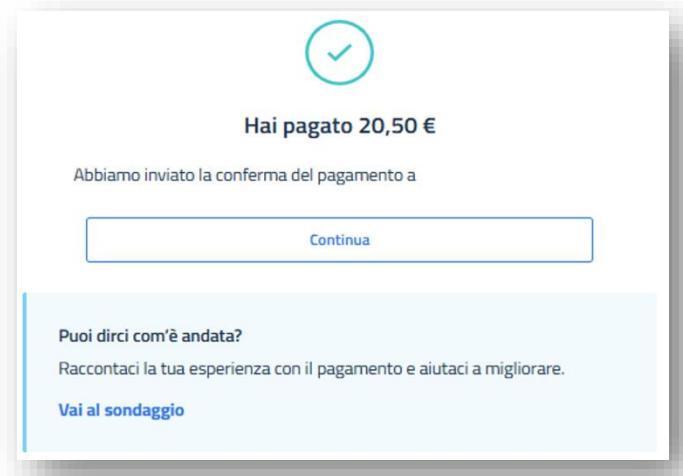
**Come vuoi pagare?**  
Per saperne di più sui metodi e i costi applicati dai gestori aderenti, visita la pagina [Trasparenza Costi](#).

Cerca un metodo

- Carta di credito o debito >
- Apple Pay >
- BANCOMAT Pay >
- Conto Banca Popolare di Sondrio >
- Conto BancoPosta >
- Conto BancoPosta Impresa >
- Conto ICONT0 >
- Conto Intesa Sanpaolo >
- Google Pay >
- Klarna (anche a rate) >
- MyBank >
- Paga con Postepay >
- PayPal (anche a rate) >
- Satispay >

[Indietro](#)

Effettuato il versamento del contributo, visualizzerai una schermata di completamento dell'operazione che ti informerà del buon esito del pagamento.



Monitora quindi la tua casella di posta: riceverai da un indirizzo PagoPA una **mail di conferma dell'avvenuto pagamento**, con allegata una cartella contenente due file: "RT.xml" e "RT.pdf".

Scarica e salva sul tuo dispositivo la **ricevuta di pagamento in formato pdf** ("RT.pdf"), perché dovrà allegarla al ricorso.

<b>Ricevuta Telematica di pagamento</b>		
(copia non valida ai fini legali. Conservare insieme al documento xml di riferimento)		
<b>Debitore</b>		<b>Creditore</b>
Codice Fiscale:	[REDACTED]	Codice Fiscale: 00270230022
Denominazione:	[REDACTED]	Denominazione: ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI
Indirizzo:		Id Dominio: 00270230022
Località:		Id Stazione: 02098391200_03
<b>Riferimento del debito</b>		
Causale:	Istanza_AAS20255884530 </RFB/11000250010143886/20.00/TXT/Istanza_AAS20255884530>	
<b>Importo dovuto (euro):</b>	20,00	IUV: 11000250010143886
<b>Importo pagato (euro):</b>	20,00	Pagamento eseguito in data: 13/11/2025 15:39:05
IUR:	bc8efff8ed754b97a3189548e8d2be69	Pagamento eseguito presso: [REDACTED]

## 1.2. Pagamento tramite avviso PagoPA

Se preferisci pagare il contributo mediante avviso PagoPA, clicca su “**Genera Avviso**” per visualizzare e scaricare l'avviso in formato pdf.

Tipo Servizio	Arbitro Assicurativo	Codice Fiscale Debitore	AAABBB91A46H501U
Importo	20.00	Anagrafica Debitore	MARIO ROSSI
Causale	Istanza_AAS20256353596	Email Debitore	email@email.it

**PAGA ADESSO**    **GENERA AVVISO**

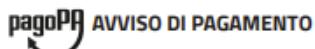


### Attenzione!

Scaricando l'avviso PagoPA non hai ancora disposto alcun pagamento!

Per versare il contributo, **presenta l'avviso, contenente il QR Code necessario per il pagamento, presso i Prestatori di Servizio di Pagamento (PSP) abilitati ai pagamenti pagoPA**, i quali ti rilasceranno la relativa ricevuta.

**Conserva la ricevuta del pagamento, perché dovrai allegarla al ricorso.**



## Arbitro Assicurativo

Istanza\_AAS20256353596

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 00270230022

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale [REDACTED]

**ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI**

### QUANTO E QUANDO PAGARE?

**20,00 Euro**

Puoi pagare con **una unica rata**.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

### DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)

#### PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento.  
Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



#### PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.  
Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

### BANCHE E ALTRI CANALI

### RATA UNICA

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario [REDACTED]	Euro <b>20,00</b>
Ente Creditore <b>ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI</b>	
Oggetto del pagamento <b>Arbitro Assicurativo</b>	
Codice CBILL <b>63U47</b>	Codice Avviso <b>3110 0025 0010 4137 88</b>
	Codice IUV <b>11000250010413788</b>
	Cod. Fiscale Ente Creditore <b>00270230022</b>

## 2. Cosa fare dopo aver effettuato il pagamento

Dopo aver effettuato il pagamento, torna sul sito dell'Arbitro Assicurativo ed effettua nuovamente l'accesso alla tua Area Riservata del Portale.

Nella lista dei ricorsi, individua quello interessato, clicca su “Azioni” e quindi su “Compila ricorso” per tornare alla Sezione **“Pagamento e identificazione”**.



Inserisci nell'apposito campo il **codice IUV**, che permette di identificare il pagamento associato allo specifico ricorso. Il sistema verifica che il codice IUV inserito non sia già associato ad un altro ricorso e, se già presente nel database, blocca la trasmissione del tuo ricorso. Dopo aver inserito il codice IUV, **carica la ricevuta** di pagamento utilizzando l'apposito campo e clicca sul tasto **“Proseguì”**.

**Nuovo ricorso**

Informazioni Cointestatari Impresa di Assicurazione e Intermediario Controversia Dichiarazioni Pagamento e Identificazione

Per informazioni su come effettuare il versamento del contributo delle spese alla procedura di 20 euro, consulta il sito internet dell'AAS

Per procedere al pagamento è possibile utilizzare il portale dei pagamenti cliccando qui

Codice ricorso **AAS20256342034**  
**ATTENZIONE:**  
 Conserva questo codice poiché sarà necessario inserirlo, unitamente al tuo codice fiscale, nella causale di pagamento del contributo. Trasmesso il ricorso, troverai tale codice nella sezione relativa al ricorso presentato.

Per poter procedere con la trasmissione è necessario indicare il codice IUV generato tramite il portale dei pagamenti

**Codice IUV \***

Documento di riconoscimento del Ricorrente \*

Ricevuta di pagamento del contributo di 20 euro \*

Proseguì Annulla

## Dove trovo il codice IUV?

Se hai pagato **online tramite la piattaforma PagoPA**, il codice IUV è riportato nella ricevuta telematica che hai ricevuto via email.



Se invece hai pagato mediante **avviso PagoPA**, il codice IUV è riportato nella ricevuta di pagamento che ti è stata rilasciata dai Prestatori di Servizio di Pagamento.

Completati questi passaggi, devi finalizzare la **trasmissione del ricorso** tramite il Portale, seguendo le istruzioni riportate nella Guida all'utilizzo del Portale.

Dopo la trasmissione del ricorso, è possibile verificare l'effettiva allegazione della ricevuta di pagamento.

Per farlo, seleziona il ricorso interessato dalla lista dei tuoi ricorsi, clicca su "Azioni" e accedi alla sezione "**Documenti**".

